

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van MaxProMed.
2. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen MaxProMed en de consument, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de consument wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Indien MaxProMed met de consument meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de consument geen rechten voor de toekomst ontleen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
6. Naast de algemene voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Deze gelden alleen als ze nadrukkelijk overeengekomen zijn. Als tussen de algemene voorwaarden en de aanvullende voorwaarden verschillen bestaan dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven de algemene voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
7. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de tussen MaxProMed en de consument gesloten overeenkomst, prevaleert de inhoud van de overeenkomst.
8. MaxProMed is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van een overeenkomst met de consument.
9. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kan de Klant geen rechten voor de toekomst ontleen.
10. De Klant is verplicht volledige medewerking te verlenen aan MaxProMed, teneinde MaxProMed in staat te stellen de Overeenkomst na te komen. Indien de Klant de dienstverlening door MaxProMed weigert of op andere wijze verhindert of belemmert, heeft MaxProMed het recht de dienstverlening op te schorten of te annuleren zonder teruggave van geld en de schade die zij dientengevolge lijdt op de Klant te verhalen en/of de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 2 – Bekendheid Algemene Voorwaarden

1. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de stichting zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

2. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 3 – Aanbiedingen en Gegarandeerd de laagste prijs

1. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt. MaxProMed garandeert niet dat de informatie op de website te allen tijde up to date is met betrekking tot beschikbare voorraad. MaxProMed heeft te allen tijde het recht de koopovereenkomst te ontbinden wegens een tekort van het aanbod. MaxProMed kan wegens tekort aan voorraad van het aanbod te allen tijde de koopovereenkomst ontbinden zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade.

2. MaxProMed zal uiterlijk bij levering van de dienst of het product aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- het bezoekadres van de vestiging (Email van de locatie en tijd) van MaxProMed waar de consument met klachten terecht kan;
- de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, en voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;

3. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, toepassing van BTW is per product/dienst vermeld. Prijzen zijn exclusief verzendkosten (indien van toepassing).

4. In haar reclame uitingen refereert MaxProMed naar "Gegarandeerd de laagste prijs"
De randvoorwaarden voor de garantie zijn:

- Een vergelijkbaar product, dat wil zeggen dezelfde testmethode met bijbehorend certificaat en uw uitslag ten minste even snel.
- Thuis testen of mobiel testen staat niet gelijk tot testen in een teststraat.
- Extern te analyseren testen worden geanalyseerd door een geaccrediteerd lab.
- De partij staat onder supervisie van een BIG geregistreerd arts.
- U ontvangt de uitslag even snel of sneller dan bij MaxProMed.
- Een teststraat goedgekeurd door het RIVM die samenwerkt met de GGD.
- De testlocatie bevindt zich binnen 10 kilometer van de MaxProMed locatie waar u uw afspraak heeft.
- De prijs is niet gereduceerd door een eventuele (eenmalige) kortingsactie(s) dan wel leden of groepskortingen.

Vind u binnen maximaal 24 uur na het maken van de afspraak dezelfde test ergens goedkoper? Dan krijgt u het verschil terugbetaald.

5. Laagste prijs garantie of kortingsacties zijn enkel van toepassing op producten uit de dergelijke categorie. Dat wil zeggen dat wanneer laagste prijs garantie geldt voor Covid testen, dit niet ook noodzakelijk hoeft te gelden voor bloed testen.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

Artikel 5 – Betaling

1. Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen kan via de online afspraken tool op de volgende manieren worden betaald: iDeal & PayPal.

2. Facturen zullen worden verzonden naar het door de consument opgegeven e-mailadres, tenzij anders aangegeven, hetgeen overigens diens betalingsverplichting jegens MaxProMed onverlet laat.

3. Indien betaling is overeengekomen in afwijking van 4.1 en indien niet anders schriftelijk is overeengekomen dienen facturen via een betaalverzoek of bankoverschrijving te worden voldaan. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen of reclamaties schorten de betalingsverplichting niet op.

4. Alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die MaxProMed heeft moeten maken als gevolg van het niet nakomen door de consument van de (betalings-) verplichtingen, komen ten laste van de consument.

Artikel 6 – Uitoefening van het herroepingsrecht in geval van een koop door consument en kosten daarvan

1. Bij de aankoop van diensten (te lezen: corona testen) heeft de consument geen mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, gezien de persoonlijke aard van het product.

2. Vanwege de aard van het product is het herroepingsrecht alleen van toepassing tot 48 uur voor de afspraak. Ook kan er enkel geannuleerd worden per email naar info@maxpromed.com, en dient de volledige informatie over uw afspraak te worden vermeld in de mail (volledige naam en de datum, tijd en locatie van de afspraak). Onvolledige informatie zal niet worden aangemerkt als opzegging.

3. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de administratie kosten voor haar rekening. Er wordt een bedrag van 25,00 euro ingehouden per test.

4. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

5. Een afspraak gratis verzetten kan slechts eenmalig, uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van uw in eerste instantie gemaakte afspraak.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Bij deze verklaart u dat u begrijpt dat testen kunnen afwijken van de daadwerkelijke situatie en dus niet 100% betrouwbaar zijn. MaxProMed neemt dan ook geen verantwoordelijkheid voor de correctheid van de test, of voor de keuzes die u of uw werknemers op basis van de uitslag van deze test nemen. Deze tests zijn voor professioneel in vitro diagnostisch gebruik. Bij deze verklaart u dat deze tests door iemand laat afnemen

die BIG geregistreerd is, indien u dit niet door MaxProMed laat doen. MaxProMed kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het afnemen van de tests en hoe deze worden afgenomen.

2. Behoudens, door de consument te bewijzen, opzet of grove schuld van MaxProMed of van onze ondergeschikten is MaxProMed niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, en, hetzij direct of indirect, die het gevolg zou kunnen zijn van het gebruik respectievelijk de ongeschiktheid van het door MaxProMed geleverde.

3. Indien MaxProMed aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de factuurprijs van de betrokken zaken dan wel van de verrichte werkzaamheden/ geleverde diensten overschrijden.

4. Indien MaxProMed een beroep zou kunnen doen op het bepaalde in dit artikel, kunnen onze eventueel aangesproken werknemers daar eveneens een beroep op doen..

5. MaxProMed is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is MaxProMed nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij MaxProMed bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij MaxProMed steeds de bedoeling van de consument als leidraad en uitgangspunt neemt.

7. de consument dient vooraf zelf te onderzoeken of het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor hij het gekochte gaat gebruiken. Indien achteraf blijkt dat het gekochte niet geschikt is voor het doel, kan de consument MaxProMed niet aansprakelijk houden voor de daaruit voortvloeiende schade.

8. Aansprakelijkstelling van MaxProMed dient schriftelijk plaats te vinden nadat de tekortkoming aan de zijde van MaxProMed is ontdekt, dan wel redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden onder gedetailleerde omschrijving van de gronden die tot de aansprakelijkstelling hebben geleid. Dit dient te gebeuren per aangetekende brief aan Meemortel 8 – 6021AE in Budel, binnen 10 dagen na het ontdekken van de tekortkoming.

9. Aansprakelijkstelling schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

10. MaxproMed is niet aansprakelijk voor schade geleden door uitslagen, diagnoses of verkeerde uitslagen, alsmede ook niet voor verkeerd afgenomen samples bij externe partners.

11. MaxProMed is niet aansprakelijk voor schade die haar niet valt toe te rekenen, en is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die MaxProMed bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld.

12. MaxProMed is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen, IT storingen in de elektronische dienstverlening van MaxProMed of derden. Dit geldt ook indien het slechts leidt tot een vertraging in de uitvoer of het verkrijgen van het resultaat.

13. De aansprakelijkheid van MaxProMed is beperkt tot het herzien van het resultaat dan wel restitutie van de koopsom.

14. In gevallen waarin MaxProMed wel aansprakelijk blijkt te zijn is en er geen verzekering is die dit voor MaxProMed dekt is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 1.000,00.

Artikel 8 – Persoonsgegevens

1. MaxProMed zal de gegevens van de consument uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid.
2. MaxProMed heeft het recht over haar dienstverlening te publiceren, hierover presentaties en/of lezingen te houden, hiervoor reclame te maken etc. Dit zal zij wel in anonieme vorm doen.

Artikel 9 – Locatie van testen en bijbehorende bepalingen

1. U heeft de mogelijkheid om u thuis te laten testen tegen een meerprijs. Ook is het mogelijk dat in overleg met MaxProMed uw test bij u thuis plaatsvindt, dan wel op een door beide partijen overeengekomen locatie. Voor bedrijven vinden testen mogelijk ook plaats op locatie van het bedrijf dan wel op een locatie naar keuze van het bedrijf.
2. MaxProMed maakt in veel gevallen gebruik van mobiele locaties door bijvoorbeeld te testen met- of vanuit busjes en auto's van gekwalificeerd personeel. Indien u naar een van onze locaties komt is het altijd mogelijk dat u mobiel wordt geholpen. In veel gevallen kan dit vanuit uw auto. Bij deze vorm van afname gelden dezelfde regels en richtlijnen als bij ons op locatie, en zorgt MaxProMed ervoor dat dit volgens de geldende regels, normen en richtlijnen gebeurt.
3. U dient uiterlijk 5 minuten voor uw afspraak op locatie te zijn, en indien u uw afspraak bij een mobiele testlocatie heeft (dit is het geval wanneer er geen pand is waar u naar binnen kunt voor uw test) dient u uw telefoon bij te hebben en bereikbaar te zijn op het telefoonnummer wat u bij het maken van uw afspraak heeft opgegeven. Indien u onze mobiele locatie niet kunt vinden of indien onze mobiele unit nog niet ter plaatse is, dient u uiterlijk 5 minuten na aanvang van uw afspraak telefonisch contact met ons op te nemen via 0646626613. Het kan namelijk voorkomen dat u onze mobiele locatie niet herkent, of dat er bijvoorbeeld een vrij grote parkeerplaats is waardoor u ons niet ziet staan.
4. MaxProMed heeft het recht een door uw gemaakte afspraak te verzetten. Dit doet zij wel in samenspraak met u.

Artikel 10 – Specifieke bepalingen voor het komen te vervallen van uw afspraak en restitutie

1. Indien u op onze (mobiele) locatie weigert uw test te laten afnemen; of indien u niet op het tijdstip van uw afspraak ter plaatse bent; of indien u niet uiterlijk 5 minuten na aanvang van uw afspraak heeft gebeld naar 0646626613 wanneer u uw afspraak bij een mobiele testlocatie heeft, heeft MaxProMed de mogelijkheid de afspraak te laten vervallen, in welk geval er kosten in rekening worden gebracht ter hoogte van de prijs van de testen die u bij ons geboekt heeft (dan wel telefonisch dan wel online). U kunt dus geen geld terug vorderen, en dient in het geval van een telefonische afspraak alsnog te betalen.
2. MaxProMed is verplicht zich in te spannen om uw test af te nemen op het door uw geplande tijdstip, maar kan vanwege het feit dat er in veel gevallen op afspraak of mobiel getest wordt niet altijd op het door u gewenste tijdstip ter plaatse zijn door verkeersomstandigheden, meerdere afspraken op meerdere locaties tegelijk, of onmacht. Indien MaxProMed vooraf weet (door bijvoorbeeld meerdere afspraken op meerdere locaties

tegelijk) dat we later ter plaatse zijn dan zal MaxProMed u dit uiterlijk een uur voor uw afspraak laten weten indien mogelijk. U kunt hier geen rechten aan ontleen of uw afspraak laten vervallen indien MaxProMed aanbiedt om uw test op een ander tijdstip of een locatie in de buurt te laten plaatsvinden waarbij u uw uitslag alsnog op tijd kunt krijgen.

Artikel 11 – Uitslagen en CT waardes

1. MaxProMed is voor het analyseren van testen afhankelijk van externe laboratoria, en kan hierdoor geen garantie geven over de uitslag van uw test, de validiteit van uw test en de tijdigheid van uw test. Ook is het altijd mogelijk dat onze externe partijen fouten maken of uitslagen niet tijdig aanleveren. MaxProMed zal ten alle tijden haar best doen om te zorgen dat u op tijd uw uitslag krijgt, en dat u de juiste uitslag krijgt, maar kan dit tot haar spijt niet ten alle tijden garanderen.

2. In sommige gevallen kunnen indien uw positief bent CT waarden van uw test worden opgevraagd bij MaxProMed. MaxProMed is niet verplicht deze aan u te verstrekken. Ook is dit niet in alle gevallen mogelijk aangezien niet alle laboratoria deze mededelen en aangezien sommige laboratoria methodes gebruiken die een betrouwbare CT waarde geven door gebruik van computermodellen in combinatie met verkorte analyses.

3. Gelieve ook rekening te houden met het feit dat een test een momentopname is, waar veel variabele bijzijn. Het kan dus voorkomen dat een afgenomen test negatief is die bij opnieuw testen positief is vanwege een andere manier van afname, het snuiten van de neus, of een ander tijdstip waardoor de CT waarde verschilt van uw eerdere meetpunt. Ook zijn er altijd mogelijkheden tot vals positief of vals negatief. Aan een testuitslag kunnen dan ook geen rechten ontleend worden, en een negatieve test is geen 100% garantie dat u niemand kan besmetten of dat u COVID-vrij bent. Het betekent slechts dat onze partner die de test analyseert in de test niks heeft geconstateerd.

4. De Klant is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle aan MaxProMed verstrekte informatie en gegevens. Fouten op uw certificaat zijn dus de verantwoordelijkheid van de klant om bij het invullen deze te checken. Foute certificaten of gelede schade hierdoor kan niet op MaxProMed verhaald worden.

5. Alle door MaxProMed verstrekte rapporten, stukken, adviezen, mails, certificaten, overeenkomsten etc. zijn uitsluitend bedoeld voor de klant die deze ontvangt, en mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden gedeeld, openbaar worden gemaakt of veeleenvoudigd zonder schriftelijke toestemming van MaxProMed.

Artikel 12 – Specifieke bepalingen niet-covid gerelateerde testen (bloed, urine, poep)

1. De klant dient de test af te nemen en te versturen op de in de handleiding aangegeven methode. Zo niet dan is MaxProMed niet verantwoordelijk voor het verstrekken van een uitslag en hoeft MaxProMed geen nieuwe testkit op te sturen.

2. Volg de handleiding aangereikt door MaxProMed, en gebruik geen stuwbloed. Indien u deze dingen niet volgt kan de uitslag fout zijn of kunnen mogelijk niet alle stoffen worden geanalyseerd. Zorgt u ook voor het verstrekken van genoeg bloed. Indien u niet genoeg bloed geeft kan het zijn dat u geen of een onvolledige uitslag krijgt. Bij het niet opsturen van genoeg bloed is MaxProMed niet verplicht u een nieuwe testkit op te sturen.

3. MaxProMed is niet verplicht een nieuwe testkit op te sturen indien zij het vermoeden heeft dat een foute analyse komt door het niet correct afnemen van het bloed, of indien de testkit niet of niet correct is opgestuurd. De verzender is verantwoordelijk voor het correct opsturen

van het sample naar het lab of naar MaxProMed. MaxProMed kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor wat er met door de client verzonden samples gebeurt.

4. MaxProMed is niet verantwoordelijk voor complicaties die optreden door het niet correct afnemen van het sample door de client of externe partijen. Hiervoor neemt MaxProMed geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

5. MaxProMed laat alle samples (bloed, covid, urine en poep) extern analyseren, en is dus niet verantwoordelijk voor een correcte uitslag, maar is slechts de partij die het order-fulfilment regelt of in faciliterende zin begeleiding afhandelt tussen u en de partij die de test uitvoert dan wel uw sample analyseert.

6. MaxProMed zal uw uitslag niet delen met officiële instanties of uw medisch dossier, ook niet op verzoek.

7. Er kunnen aan uitslagen van testen geen rechten worden ontleend. Ook kunnen er geen medische conclusies aan gehangen worden, aangezien het doel voornamelijk informatief is.

8. Een client mag alleen haar eigen sample laten analyseren, en niet het bloed van andere personen. Indien MaxProMed zelf niet de test afneemt op haar eigen priklocatie, en dit dus door de client zelf gebeurt dan wel op een externe priklocatie, kan MaxProMed niet hiervoor verantwoordelijk gehouden worden om dit te controleren. Indien MaxProMed vermoedt dat het sample niet van de desbetreffende persoon is behoud MaxProMed het recht het sample niet te analyseren of geen uitslag te verstrekken.

9. Indien u onder de 18 jaar bent heeft u toestemming nodig van uw ouders om een sample af te nemen en om een sample door MaxProMed of diens externe partners te laten analyseren en af te laten nemen.

10. Een test is slechts een momentopname. Mogelijk heeft u te maken met incubatietijden, of kunnen bepaalde aanwezige waarden niet gevonden worden bijvoorbeeld doordat er te weinig bloed is ingeleverd of doordat er stuwbloed is ingeleverd.

11. De client draagt verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het sample, en dat het een vers sample is. Oud of gestold bloed kan niet worden geanalyseerd. In dit geval is MaxProMed ook niet verplicht een nieuwe testkit op te sturen. Het sample dient direct na afname op de juiste manier verzonden te worden. Indien de voorschriften vragen het sample te bewaren dient dit op de juiste methode te gebeuren. MaxProMed draagt hier geen verantwoordelijkheid voor.

12. Indien MaxProMed u een nieuwe testkit opstuurt doordat er iets mis is gegaan kan hiervoor eenmalig 25 euro in rekening gebracht worden. MaxProMed zal ten alle tijden maximaal 1 heranalyse aanbieden tegen gereduceerd tarief.

13. Een online aankoop van een test die naar u thuis wordt opgestuurd is niet mogelijk.

14. Bij niet tijdige levering van het resultaat dient de cliënt MaxProMed hiervan in gebreke te stellen een redelijke termijn te stellen de verplichtingen alsnog na te komen. Dit kan betekenen dat u een nieuw sample moet inleveren, waar extra kosten bij kunnen horen voor het opsturen van een nieuwe testkit.

15. MaxProMed blijft eigendom van het door haar verstrekte resultaat / rapport.

16. Onjuistheden of tekortkomingen dienen binnen 5 werkdagen na levering van de testkit dan wel na levering van het resultaat (afhankelijk van waar de tekortkoming over gaat) per mail kenbaar gemaakt te worden aan MaxProMed via info@maxpromed.com.

17. Overige artikelen alsmede de disclaimer en het privacy statement zijn ook van toepassing op testen zoals bloedtesten, urine testen en poeptesten (niet-covid testen).