

Contact

Holland Distribution B.V.

Info@maxpromed.com

+31 (0) 6 46626613 (7:00-21:00 ma-vrij) (9:00-18:00 za-zo)

KVK nr: 64851516

BTW nr: NL855879026B01

Mocht u een klacht hebben kunt u contact opnemen met <https://erisietsmisgegaan.nl/>

(With this Logo)



Privacy statement MaxProMed

MaxProMed hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy statement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

MaxProMed heeft een privacy statement opgesteld om u te laten weten hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken. Persoonsgegevens zijn alle informatie waarmee wij u direct of indirect kunnen identificeren. Het is belangrijk voor ons dat u begrijpt hoe wij uw persoonsgegevens zullen behandelen en dat u op de hoogte bent van uw rechten.

Verkrijging persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van de diensten van MaxProMed, verstrekt u zelf een aantal persoonsgegevens aan MaxProMed, of worden persoonsgegevens van u verkregen in het kader van de overeenkomst. Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle gegevens die betrekking hebben op geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Hoe bewaart MaxProMed de gegevens van mijn verblijf?

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor een ander doeleinde verwerken dan in deze privacyverklaring en algemene voorwaarden is aangegeven. Daarnaast wordt uw persoonlijke informatie niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden, tenzij een wettelijke bepaling tot bewaren of verdere verwerking verplicht. U kunt bij ons een verzoek indienen om uw gegevens te laten verwijderen, mits deze niet beschikbaar hoeven te blijven voor de GGD en RIVM. U blijft dus altijd eigenaar van uw eigen gegevens.

U stemt er mee in dat wij uw persoonlijke gegevens bijhouden, en mogelijk een (tijdelijk) kopie maken van de legitimatie (rijbewijs, ID of paspoort) wat tot 31 dagen bewaard kan worden om zo certificaten te maken en melding te kunnen maken bij de GGD. Dit doen wij via een beveiligde mailserver.

Welke gegevens verzamelt MaxProMed als ik de website bezoek?

Als u onze website bezoekt, wordt u gevraagd of u akkoord gaat met ons cookies beleid. Hier kunt u ook uw voorkeuren voor het gebruik van cookies aanpassen. Op de website van MaxProMed worden tevens cookies van Google geplaatst ten behoeve van Google Analytics. Dit houdt in dat MaxProMed informatie niet kan koppelen aan een natuurlijk persoon. Wij houden geen informatie bij van hetgeen u op internet doet. Google Analytics is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Indien u hierover vragen heeft kunt u contact opnemen via info@maxpromed.com.

Hoe gaat MaxProMed om met veiligheid en kwaliteit?

We beschermen de kwaliteit en integriteit van uw persoonlijke informatie door de juiste technische en organisatorische maatregelen. Daar hoort tevens bij dat wij altijd zo snel mogelijk aan uw verzoek tot correctie van onjuistheden in uw persoonlijke gegevens zullen voldoen. Wij verzamelen en registreren uw gegevens zodat wij u een optimale service kunnen bieden en uw afspraak zo goed mogelijk kunnen verwerken. Wij gaan zeer zorgvuldig met uw gegevens om. Wij verstrekken uw gegevens in geen geval aan derden. De gegevens die u doorgeeft bij het boeken van een afspraak, worden secuur bewaard in onze database.

Verwerking door derden

MaxProMed deelt persoonsgegevens slechts met derden indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving.

Er worden geen persoonsgegevens verkocht. MaxProMed kan een wettelijke verplichting rusten om persoonsgegevens met derden te delen. Indien met derden persoonsgegevens worden gedeeld, worden hiervoor verwerkersovereenkomsten gesloten. De derden waarmee persoonsgegevens gedeeld worden zijn:

- GGD (bij een positieve uitslag), ten behoeve van het gerechtvaardigde belang en op grond van een wettelijke verplichting. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de contact- en NAW-gegevens.
- Mozand, Brithlabs, Amesco, Zwave diagnostics, Covid-19 kliniek ten behoeve van het analyseren van teststalen en het verwerken van testuitslagen van PCR-testen.

Recht van betrokkenen

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage;

Als betrokkene heeft u het recht om uitsluitsel te krijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen met betrekking tot de verwerking daarvan.

- Recht op rectificatie;

U heeft het recht om rectificatie en aanvulling van onjuiste gegevens te verkrijgen.

- Recht op gegevens wissing;

Zonder onredelijke vertraging dient een betrokkene wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen.

- Recht op beperking van de verwerking;

Als betrokkene heeft u het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Neem hiervoor contact op met MaxProMed.

- Recht op overdraagbaarheid van gegevens;

Een betrokkene heeft het recht om de hem betreffende persoonsgegevens die hij verstrekt heeft aan MaxProMed, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen, en deze gegevens tevens aan MaxProMed over te dragen zonder gehinderd te worden door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie ze verstrekt waren.

- Recht van bezwaar;

De betrokkene heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. MaxProMed staakt de verwerking van de persoonsgegevens tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, vrijheden en rechten van betrokkene die verband houden met de uitoefening van, instelling of onderbouwing van een rectificatie.

Prijs

Gemaakte prijsafspraken in geval van korting blijven tussen MaxProMed en de klant, en zullen niet met derde partijen gedeeld worden. Alle prijzen zijn Ex Btw indien van toepassing. Wij rekenen naast de prijs voor de tests op basis van de staffel een extra €250 (vast, eenmalig) om met een zorgprofessional op locatie langs te komen en €15 per test om deze af te nemen. Onze voorrijkosten bedragen €1 per kilometer. Indien bedragen of voorrijkosten schriftelijk anders

afgesproken zijn, factureren wij de schriftelijk afgesproken prijzen. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na facturering. Indien wij als gevolg van de niet dan wel niet tijdige betaling zich genoodzaakt ziet haar vordering ter incasso uit handen te geven, komen alle daarmee gepaard gaande kosten, waaronder administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, voor rekening van de opdrachtgever. In geval opdrachtgever in verzuim is, is een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand. U geeft bij deze aan akkoord te gaan met de kosten. Gemaakte prijsafspraken in geval van korting blijven tussen MaxProMed en de klant, en zullen niet met derde partijen gedeeld worden. Alle prijzen zijn Ex Btw indien van toepassing. Wij rekenen naast de prijs voor de tests op basis van de staffel een extra €250 (vast, eenmalig) om met een zorgprofessional op locatie langs te komen en €15 per test om deze af te nemen. Onze voorrijkosten bedragen €1 per kilometer. Indien bedragen of voorrijkosten schriftelijk anders afgesproken zijn, factureren wij de schriftelijk afgesproken prijzen. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na facturering. Indien wij als gevolg van de niet dan wel niet tijdige betaling zich genoodzaakt ziet haar vordering ter incasso uit handen te geven, komen alle daarmee gepaard gaande kosten, waaronder administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, voor rekening van de opdrachtgever. In geval opdrachtgever in verzuim is, is een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand. U geeft bij deze aan akkoord te gaan met de kosten.

Klacht

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop MaxProMed met uw persoonsgegevens omgaat, of een van bovengenoemde rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen via de website of per e-mail via info@maxpromed.com. MaxProMed zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken op uw verzoek reageren. Tevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de bevoegde handhavingsinstantie. U kunt hiervoor contact opnemen via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>. Ook kunt u contact opnemen met: erisietsmisgegaan.nl

Functionaris Gegevensbescherming

MaxProMed beschikt over een Functionaris Gegevensbescherming (FG). Indien u vragen en/of klachten heeft met betrekking tot uw privacy, dan kunt u contact opnemen met onze FG. Onze Functionaris Gegevensbescherming is Teun van Ool. De FG is telefonisch bereikbaar op 0683205277 of per e-mail op info@maxpromed.com.

Doeleinden voor de verwerking

MaxProMed verzamelt enkel de gegevens die noodzakelijk zijn voor het aanvragen van een PCR test en/ of antistoffentest en het afgeven van een reisdocument (non-Covid19 verklaring). Door uw aanvraag in te dienen en af te ronden geeft u ons toestemming uw gegevens te verwerken met het aanvragen van een PCR test en/of antistoffentest en/of antigeentest als doel. Uw adres, telefoonnummer en e-mailadres verwerken wij om, enkel indien noodzakelijk, contact met u op te nemen over uw testaanvraag en om de uitslag(en) naar u te verzenden. Het verwerken van de gevraagde persoonsgegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren van de dienst: het aanvragen van een PCR test en/of antistoffentest en/of antigeentest en het opstellen van een non-Covid-19 verklaring. Indien u uw persoonsgegevens niet aan ons wenst te verstrekken kunnen wij uw aanvraag niet in behandeling nemen.

Bij deze stemt u ook in dat MaxProMed indien gewenst uw naam en logo op de website en andere locaties mag gebruiken als referentie naar onze klanten. Bij deze geeft u aan dat u uw werknemer(s) of collega's hebt ingelicht dat testen ten alle tijden vrijwillig is en zij hier niet toe gedwongen worden. Ook verklaart u dat uw werknemers ermee instemmen (en dat u hier toestemming voor heeft) dat wij de uitslagen met u delen. Wij delen uitslagen uitgevend met de

opdrachtgever ten goede trouw dat hij de werknemers zal informeren indien ze negatief blijken te zijn. U geeft bij deze aan dat u, uw werknemers en uw collega's er mee instemmen dat wij uitslagen delen met u, en om hun identiteitsbewijs, en mogelijk hier ook een kopie van maken van het rijbewijs, paspoort of de ID kaart. Indien u of uw werknemers positief zijn dienen zij zich opnieuw te melden bij ons met legitimatie om verder verwerkt te kunnen worden bij de GGD. U geeft aan hiervan op de hoogte te zijn en ons indien u positief blijkt te zijn alle gegevens over te dragen (volledig mee te werken). U geeft MaxProMed toestemming om uw resultaten te analyseren, dan wel persoonlijk, dan wel in een extern laboratorium. Ook geeft u toestemming voor het afnemen van het monster. Tevens stemt u ermee in dat MaxProMed uw persoonlijke gegevens mag gebruiken om u te benaderen voor eventuele toekomstige acties en marketing uitingen.

U geeft ons toestemming uw collega's en/of werkgever in te lichten wat de uitslag is. Ook de werkgever / opdrachtgever zal worden ingelicht, en geeft u toestemming om met deze informatie adequaat te handelen. Ook geeft u toestemming voor de afname via neus, keel, en speeksel. Ook gaat u akkoord met analyse door een extern lab en het delen van resultaten met de GGD en uw werkgever.

Beperkte aansprakelijkheid

MaxProMed spant zich in om de inhoud van de Website zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/of onjuist is. De op de website aangeboden materialen worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. Deze materialen kunnen op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van MaxProMed. In het bijzonder zijn alle prijzen op de Website onder voorbehoud van type- en programmeerfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Geen overeenkomst komt tot stand op basis van dergelijke fouten. Voor op de Website opgenomen hyperlinks naar websites of diensten van derden kan MaxProMed Kliniek nimmer aansprakelijkheid aanvaarden.

MaxProMed maakt naast gevalideerde antigeen testen ook gebruik van rt-PCR testen. Deze PCR testen worden door externe laboratoria geanalyseerd. Bij PCR testen ligt verantwoordelijkheid van de analyse, alsmede de communicatie van de uitslagen en certificaten richting de client en de GGD niet bij MaxProMed. Ook is MaxPromed niet verantwoordelijk voor de monsterafname. Monsters dienen zonder bellen in het spuug, en gevuld tot het streepje te worden aangeleverd voor de speekseltest. Niet goed of niet volledig aangeleverde monsters kunnen ervoor zorgen dat er geen correcte analyse uitgevoerd kan worden. De cliënt dient de aanwijzingen in de gebruiksaanwijzing te lezen en op te volgen voor een juiste afname van het monster. Het is ten alle tijden mogelijk dat er een invalide testresultaat tot stand komt (bijvoorbeeld door te eten voor de test). MaxProMed is hier niet verantwoordelijk voor. In dit geval moet het monster opnieuw geanalyseerd worden en gaat het pas mee in de volgende analyseronde. Er worden maximaal 2 analyses uitgevoerd, 1 reguliere analyse en 1 her-analyse (her-analyse kan tot 24 uur langer duren). Indien de uitslag niet sluitend is, zal er een nieuw monster moeten worden aangeleverd tegen extra betaling. Indien de cliënt een reis heeft gepland, kan het daardoor voorkomen dat de uitslag en certificaat niet tijdig voor vertrek kunnen worden verstrekt. Dit is voor verantwoordelijkheid van de cliënt. MaxProMed kan geen verantwoordelijkheid dragen over de snelheid en analyse van de testen. Alleen monsters aangeleverd met barcode worden geanalyseerd, zonder barcode vindt er geen analyse plaats.

Auteursrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende deze materialen liggen bij MaxProMed. Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder

schriftelijke toestemming van MaxProMed, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals citaatrecht), tenzij bij specifieke materialen anders aangegeven is.

Wanneer u zich in de teststraat of op locatie door ons laat testen gaan wij er van uit dat u hiervan op de hoogte bent en u hiermee akkoord gaat. Indien u zich laat testen door ons / onze zorgprofessionals/ onze overige getrainde werknemers gaat u automatisch akkoord met deze privacy statement. Mocht een van deze punten nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dat geen invloed op de andere punten uit dit document.

Overig

De inhoud van deze privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Uw gegevens gebruiken we nooit voor andere doeleinden dan die nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst. Dit privacy statement geldt alleen voor klanten die naar de teststraat gaan om getest te worden.

Vragen?

Als MaxProMed zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze Privacy statement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via E-mail: info@maxpromed.com